

**ZARZĄDZENIE NR 5/9/2022**  
**PREZESA ZARZĄDU**  
**PRZEDSIĘBIORSTWA WODNO – KANALIZACYJNEGO „EKO” SP. Z O.O.**

z dnia 2 września 2022 r.

**w sprawie wprowadzenia do stosowania „Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej” przez Przedsiębiorstwo Wodno – Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. w Rzepinie.**

Działając na podstawie Aktu Założycielskiego Przedsiębiorstwa Wodno – Kanalizacyjnego „EKO” Sp. z o.o. oraz art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.0.344 t.j.), zarządza się, co następuje:

§ 1

1. Wprowadza się do stosowania w PWK EKO Sp. z o.o. *Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej*.
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1, stanowi załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszego Zarządzenia są osoby odpowiedzialne za prowadzenie spraw związanych z wystawianiem faktur za dostarczanie wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 3

Nadzór nad realizacją niniejszego Zarządzenia sprawuje Główny Księgowy.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZES ZARZĄDU

*Krzysztof Komar*

(podpis elektroniczny)

## **REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ W PRZEDSIĘBIORSTWIE WODNO – KANALIZACYJNYM „EKO” SP. Z O.O. W RZEPINIE**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1**

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.931 t.j. z późn. zm.).
2. Niniejszy Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zwany dalej Regulaminem, tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.0.344 t.j.) .
3. Regulamin określa zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej (e-faktur) oraz zasady korzystania z takich faktur w Przedsiębiorstwie Wodno-Kanalizacyjnym „EKO” Sp. z o.o. z siedzibą w Rzepinie, zwanym dalej PWK EKO.
4. Złożenie oświadczenia o akceptacji lub rezygnacji z e-faktur jest dobrowolne.
5. Oświadczenia, o których mowa w Regulaminie, Odbiorca składa osobiście lub listownie w siedzibie PWK EKO bądź przesyła skan podpisanego dokumentu pocztą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@eko-rzepin.pl](mailto:biuro@eko-rzepin.pl).
6. Każdy Odbiorca korzystający z możliwości otrzymywania e-faktur zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem oświadczenia o akceptacji e-faktur.

### **II. AKCEPTACJA OTRZYMYWANIA E-FAKTUR**

#### **§ 2**

1. Każdemu Odbiorcy posiadającemu umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, faktury mogą być przesyłane w formie elektronicznej pod warunkiem akceptacji tego sposobu przez Odbiorcę.
2. Odbiorca dokonuje akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej wypełniając i własnoręcznie podpisując Oświadczenie o akceptacji faktur wystawianych i przesyłanych drogą elektroniczną:
  - 1) w przypadku dotychczasowych Odbiorców – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu;
  - 2) w przypadku nowych Odbiorców – zaznaczając właściwą formę przesyłania faktur we Wniosku o zawarcie umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Druki w formie papierowej dostępne są w siedzibie PWK EKO ul. Adama Mickiewicza 79 w Rzepinie lub do pobrania na stronie internetowej [www.eko-rzepin.pl](http://www.eko-rzepin.pl).

### § 3

1. Podając w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 2, adres poczty elektronicznej, Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu.
2. Odbiorca może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane faktury poprzez wypełnienie i przesłanie Oświadczenia o zmianie adresu e-mail służącego do przesyłania faktur w formie elektronicznej (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu).
3. PWK EKO nie ponosi odpowiedzialności za mylnie podany przez Odbiorcę adres e-mail oraz za problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one w skutek zdarzeń, których PWK EKO przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć lub którym nie była w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
4. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.

### **III. ZASADY WYSTAWIANIA, PRZESYŁANIA I KORZYSTANIA Z E-FAKTUR**

#### § 4

1. Przesyłanie e-faktur następować będzie cyklicznie, od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po złożeniu przez Odbiorcę oświadczenia o akceptacji e-faktury.
2. E-faktura będzie dostarczana do Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Odbiorcę adres e-mail.
3. W formie elektronicznej przesyłane będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.
4. Dokumenty wymienione w ust. 2 i 3 będą przesyłane w formacie PDF z adresów e-mail w domenie eko-rzepin.pl.
5. Za dzień doręczenia uważa się dzień wysłania faktury, faktury korygującej, duplikatu faktury w formie elektronicznej na wskazany przez Odbiorcę adres e-mail.

#### § 5

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w oświadczeniu jest Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Adama Mickiewicza 69 w Rzepinie (kod pocztowy: 69-110), zwane dalej Administratorem, reprezentowane przez Prezesa Zarządu,
2. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@eko-rzepin.pl](mailto:biuro@eko-rzepin.pl), adres korespondencyjny ul. Mickiewicza 79, 69-110 Rzepin, nr tel. 95 7597 672,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji przesłanego zgłoszenia – przesłania wystawianych faktury drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail,

4. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom upoważnionym jedynie na mocy lub z takimi, z którymi administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz w obowiązkowym okresie przechowywania dokumentacji, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami,
6. posiada Pani/Pan prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
7. podanie danych jest dobrowolne, ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia – przesłania wystawianych faktury drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail,
8. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
9. administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

#### **IV. REZYGNACJA Z OTRZYMYWANIA E-FAKTUR**

##### **§ 6**

1. Rezygnacja z przesyłania e-faktur może nastąpić w każdym czasie. Warunkiem rezygnacji z e-faktur jest złożenie przez Odbiorcę Oświadczenia.
2. Warunkiem rezygnacji z e-faktur jest złożenie przez Odbiorcę Oświadczenia o wycofaniu akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu).
3. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z e-faktur, o którym mowa w ust. 2, PWK EKO traci prawo do przesyłania Odbiorcy e-faktur i od następnego okresu rozliczeniowego będą wysyłane faktury w formie papierowej.

#### **V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

##### **§ 7**

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez PWK EKO obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres siedziby PWK EKO lub formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@eko-rzepin.pl](mailto:biuro@eko-rzepin.pl) lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej PWK EKO [www.eko-rzepin.pl](http://www.eko-rzepin.pl) w zakładce „KONTAKT”.
2. Reklamacja nie może dotyczyć nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Odbiorcy, łącza internetowych lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę.
3. PWK EKO rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 7

1. PWK EKO zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi wystawiania i przesyłania e-faktur celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.
2. PWK EKO zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.eko-rzepin.pl](http://www.eko-rzepin.pl).
3. PWK EKO zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi e-faktury w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany pisemnie lub w formie elektronicznej.
4. Treść niniejszego Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej PWK EKO [www.eko-rzepin.pl](http://www.eko-rzepin.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Przedsiębiorstwo Wodno – Kanalizacyjne  
„EKO” Sp. z o.o.  
ul. Mickiewicza 79  
69-110 Rzepin

**OŚWIADCZENIE**  
**o akceptacji faktur wystawianych i przesyłanych drogą elektroniczną**

Dane odbiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: .....

Adres (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto): .....

.....

PESEL/NIP: .....

Telefon: .....

.....

Miejsce poboru wody lub/i odprowadzania ścieków: .....

.....

1. Niniejszym akceptuję przesyłanie przez Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. z siedzibą w Rzepinie faktur VAT, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej

**na adres e-mail:** .....

2. **Zobowiązuję się** w razie zmiany adresu e-mail do pisemnego powiadomienia o nowym adresie.
3. **Oświadczam**, iż zapoznałem/am się z treścią Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej obowiązującego w Przedsiębiorstwie Wodno-Kanalizacyjnym „EKO” Sp. z o.o.
4. **Wyrażam zgodę** na przetwarzanie danych kontaktowych niniejszego oświadczenia (e-mail, telefon) przez Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 79, 69-110 Rzepin w celu realizacji przesłanego zgłoszenia – przesłania wystawianych faktury drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail. Dane te podaję dobrowolnie. Ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia – przesłania wystawianych faktury drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail oraz utrudni kontakt z odbiorcą w przypadku braku podania numeru telefonu.

.....  
Data

.....  
Czytelny podpis odbiorcy usług lub osoby reprezentującej

Przedsiębiorstwo Wodno – Kanalizacyjne  
„EKO” Sp. z o.o.  
ul. Mickiewicza 79  
69-110 Rzepin

**OŚWIADCZENIE**  
**o zmianie adresu e-mail służącego do przesyłania faktur w formie elektronicznej**

Dane odbiorcy:

*Imię i nazwisko/Nazwa firmy:* .....

*Adres (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto):* .....

.....

*PESEL/NIP:* .....

*Telefon:* .....

.....

*Miejsce poboru wody lub/i odprowadzania ścieków:* .....

.....

Proszę o dokonanie zmiany adres e-mail służącego do przesyłania faktur elektronicznych przez Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. z siedzibą w Rzepinie

**na aktualny adres e-mail:** .....

.....  
Data

.....  
Czytelny podpis odbiorcy usług lub osoby reprezentującej

Przedsiębiorstwo Wodno – Kanalizacyjne  
„EKO” Sp. z o.o.  
ul. Mickiewicza 79  
69-110 Rzepin

**OŚWIADCZENIE**  
**o wycofaniu akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną**

Dane odbiorcy:

*Imię i nazwisko/Nazwa firmy:* .....

*Adres (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto):* .....

*PESEL/NIP:* .....

*Telefon:* .....

*Miejsce poboru wody lub/i odprowadzania ścieków:* .....

Niniejszym odwołuję wcześniej wyrażoną zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. z siedzibą w Rzepinie faktur w formie elektronicznej.

Tym samym proszę o wznowienie przesyłania faktur w formie papierowej.

.....  
Data

.....  
Czytelny podpis odbiorcy usług lub osoby reprezentującej