

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa-ustawa z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. nr 72, poz. 747 ze zm.),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art.2 pkt 3) ustawy,
- 3) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci - osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona,
- 4) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa art.2 pkt 4) ustawy,
- 5) umowa- umowa o zaopatrzenie w wodę w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art.2 pkt 19) ustawy,
- 7) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta i Gminy w Rzepinie.

§ 4.

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

Rozdział II

Zawieranie umów

§ 5.

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnianych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli spełnione są następujące warunki:

a/ wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,

b/ możliwy jest odczyt wodomierzy,

c/ Wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym z wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania co winien

udokumentować stosownymi zgodami lokatorów

d/ uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczenia wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.

5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art.6 ust.4 i 5 ustawy również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art.6 ust. 6 ustawy.

§ 6.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 ustawy.

3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług .

§ 7.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art.11 ustawy .

Rozdział III

Obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły

i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody .

2. Minimalną ilość dostarczonej wody strony winny określić w umowie .

3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych , jakim powinny odpowiadać budynki .

4. Woda do picia i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia .

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej .

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania burmistrza miasta i gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 10.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji .

§ 11.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem .

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego wraz z zaworem głównym .

2. Zawór główny jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego , jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej .

Rozdział IV

Sposób rozliczeń

§ 13.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków .

§ 14.

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego .

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowymi ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy , z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach .

§ 15.

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy .

§ 16.

W przypadku awarii wodomierza stosuje się zasady określone w § 15 .

§ 17.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych .

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się równą ilości dostarczanej wody .

§ 18.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach , gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki .

§ 19.

1.Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat .

2.Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności .

§ 20.

Przy rozliczeniach z odbiorcami , Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 ustawy .

§ 21.

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie , co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie .

§ 22.

1.Taryfa obowiązuje przez 1 rok .

2.Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 23.

Za wodę :

a/pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych

b/zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe

c/zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek określonych w taryfie .

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 24.

1.Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2.Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości .

3.Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem .

4.Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych .

§ 25.

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej .

§ 26.

1.Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie .

2.Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż , utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji .

Rozdział VI

Obsługa i prawa odbiorcy usług

§ 27.

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta .

§ 28

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji taryfowych .

§ 29.

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni.

§ 30.

W przypadku obniżenia jakości dostarczonej wody Przedsiębiorstwo winno udzielać odbiorcy upustu na zasadach określonych w umowie .

§ 31.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty .

Rozdział VII

Prawa Przedsiębiorstwa

§ 32.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi .

§ 33.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzania ścieków , gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy .

§ 34.

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 ustawy .

§ 35.

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków , jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usługi .

§ 36.

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego , kto korzysta z usług , w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego , wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania ich wskazania , dokonania badań i pomiarów , przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne , a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział VIII

Obowiązki odbiorców usług

§ 37.

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winni wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa .

§ 38.

Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia , w którym są zamontowane oraz dostępu osób nieuprawnionych do tych pomieszczeń .

§ 39.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym zerwaniu plomby .

§ 40.

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu .

§ 41.

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej , które mogą mieć wpływ na działanie sieci .

§ 42.

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 43.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków .

§ 44.

Odbiorca wody winien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem .

§ 45.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa , a w szczególności :

1/użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej , powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania ,

2/użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej ,

3/poinformowania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody , w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków ,

4/wykorzystanie wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci .

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§ 46.

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą nr VI / 51 / 2003 z dnia 27.03.2003 r. Rady Miejskiej w Rzepinie i obowiązuje od 1.04.2003 r.

§ 47.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa , a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U. nr 72 poz.747 ? wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.